

HA05

« Management de la qualité des fournisseurs »

• OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Initier les participants au management par la qualité totale à travers les principales certifications de la qualité totale du type ISO 9000 : v2015, IATF 16949, ISO 14000, ISO/CD 26000
 - Connaître la structure documentaire des principales normes qualité et environnement
 - Savoir retrouver les principaux processus qualité d'une entreprise et connaître ceux spécifiques à la fonction Achats
 - Savoir appliquer les procédures de la fonction Achats
 - Savoir manager et animer la qualité de ses fournisseurs dans le cadre d'une démarche de qualité totale
 - Savoir qualifier ses fournisseurs par le biais d'un outil de certification
-

• CAPACITES / COMPETENCES VISEES

- Piloter un processus achat au sein d'une société certifiée
 - Elaborer des procédures et instructions qualité sur les processus achats
 - Mettre en place des indicateurs relatifs à son processus achats
 - Faire face à un audit Achats
 - Animer la qualité de ses achats dans une démarche d'amélioration continue
-

• PUBLIC

- Responsables Achats, Acheteurs Familles, Acheteurs Projets
 - Responsable qualité fournisseurs
 - Animateur qualité fournisseurs
-

• PRE-REQUIS

- Notions sur les référentiels qualité
-

• MOYENS D'ENCADREMENT/RESSOURCES PEDAGOGIQUES/TECHNIQUES

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur, Paperboard, Post It
- Apports théoriques et méthodologique
- Support pédagogique / document de synthèse / fiches « Pocket » distribuées à chaque participant
- Mise en situation des participants à l'aide de jeux de simulation, quizz, outils pédagogiques (Klaxoon)

- Questionnaire de renforcement post-formation
 - Feuille d'émargement
 - Attestation de présence
-

• PROGRAMME

- Processus de certification qualité
 - Certification des fournisseurs : ISO 9001, IATF 16949, ISO 14000, OH18001
 - Le système de management par la Qualité Totale :
 - Définition,
 - Structure du système documentaire (rappel)
 - Cartographie des processus et processus Achats
 - Processus impactant la fonction Achats
 - Principales procédures de la fonction Achats
 - Principe d'audit qualité chez les fournisseurs
 - Le système de management environnemental : Norme ISO 14001
 - Définition
 - Eléments et aspects environnementaux
 - Démarche et politique environnemental chez les fournisseurs
 - Objectifs cible et indicateurs de performance standards
 - Paramètres environnementaux impactant la fonction Achats
 - Principe d'audit environnemental chez les fournisseurs
 - Le développement durable aux achats : Norme ISO 26000
 - Les certificats qualité totale et environnementales
 - Critères pertinents d'évaluation fournisseurs
-

• DATES

- Suivant le planning proposé sur notre site / A la demande pour les formations en intra-entreprise
-

• DUREE

- 1,5 jours
-

• LIEUX

- Paris / Mulhouse / Intra-entreprise
-

• FORMATEUR

- Jean-Claude FICHERA
-

• QUALIFICATIONS/EXPERIENCES/COMPETENCES DU FORMATEUR

- Expert en Achats et Supply Chain Management
 - Directeur Achats au sein de Groupes Internationaux
-

- Expert en tactiques et préparations de négociation
 - Coach auprès de plusieurs directeurs d'achats et directeurs commerciaux
 - Formateur dans 15 écoles de commerce (ESSEC, SKEMA,...) et d'Ingénieurs (Ecole Centrale ,...)
-

- **EVALUATION CONTINUE DE LA FORMATION A CHAUD ET A FROID**

- Evaluation de la formation à chaud et à froid à travers l'outil SCOREVAL
 - Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition en-cours et à chaud par rapport aux objectifs de la formation sur base des outils suivants :
 - KLAXOON, Quiz, Brainstorming avec Post It
-

- **PERSONNALISATION DU PARCOURS PROPOSE**

- A la demande : fichera@asappconsulting.com

Copyright ASAPP CONSULTING
asappconsulting.eu