

QAL3 « Les méthodes d'amélioration continue: les 5G, le PDCA et le rapport A3, le QRQC, le 8D. La résolution de problème »

• OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir la connaissance des principes du Kaizen ou amélioration continue
 - Connaître les méthodes et outils d'amélioration continue comme le CA/PDCA ou le 8D
 - S'approprier l'utilisation de ces méthodes et outils pour faire évoluer les standards en solutionnant les problèmes sur le terrain ou en faisant de l'amélioration permanente
-

• CAPACITES / COMPETENCES VISEES

- Formaliser le mode de pensée KAIZEN au sein de l'entreprise
 - Mettre en place une structure Amélioration Continue dans l'organisation, manager par la Qualité
 - Créer les standards à appliquer et vérifier leur applicabilité
 - Aller sur le terrain pour être confronté à sa réalité
 - Lancer des chantiers KAIZEN, pour faire évoluer les standards et s'améliorer sans cesse.
-

• PUBLIC :

- Responsable Qualité
 - Responsables de départements R&D-Méthodes
 - Responsable Production et maîtrise
 - Responsable maintenance
 - Responsable Supply Chain et acteurs Supply Chain: Planificateur, Achat, Approvisionneur, relation Client,...
-

• PRE-REQUIS

- Aucun
-

• MOYENS D'ENCADREMENT/RESSOURCES PEDAGOGIQUES/TECHNIQUES

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur, Paperboard, Post It
 - Apports théoriques et méthodologique
 - Support pédagogique / document de synthèse / fiches « Pocket » distribuées à chaque participant
 - Mise en situation des participants à l'aide de jeux de simulation, quizz, outils pédagogiques (Klaxoon)
 - Questionnaire de renforcement post-formation
 - Feuille d'émargement
 - Attestation de présence
-

• PROGRAMME

Méthodologie de résolution de problème

- Objectifs
- Différentes étapes de la résolution de problème

La méthode des 5G

- Le GEMBA
- Le GEMBITSU
- Le GENJITSU
- Le GENRI
- Le GENSOKU

La culture PDCA ou roue de DEMING

- Qu'est un problème ?
- Le cycle CA/PDCA
 - Le cycle CA résolution d'un problème
 - Le cycle PDCA d'amélioration
 - L'amélioration permanente et continue

Le rapport A3

- Les différents types de rapport A3
- résoudre un problème avec le rapport A3
- Le rapport A3 résolution de problème et le CA/PDCA
- Le rapport A3 outil de communication et de consensus
- Les recommandations pour un bon A3

La QRQC

- Le QRQC en bref
- Les 6 points clés du QRQC
- Le principe d'escalade

Le LSS ou LEAN SIGMA

- Le DMAIC

Synthèse sur les différentes méthodes de résolution de problème

- Le PDCA
- A3
- Le 8D
- DMAIC

Les outils utilisés dans l'amélioration continue et de résolution de problème

- Le canevas d'entretiens

- le QQQQCP
- le Brainstorming
- Le Bâtonnage ou collecte des données
- Le Diagramme PARETO
- La Courbe de Répartition
- Le Diagramme des Affinités
- Le Diagramme en arrête de poisson ou HISHIKAWA
- Les 5 POURQUOIS
- Le Vote Pondéré
- La Matrice de Décision
- Le Diagramme en Arbre
- Le Diagramme de GANTT

La Résolution de Problème

- Notre réaction par rapport à un problème
- Le raisonnement face à un problème
- Qu'est une défaillance ?
- La recherche de la cause racine
- Déterminer la solution conservatoire
- La méthode d'analyse
 - le film des évènements
 - la chaine causale
- Proposer des solutions
- Choix de la solution à appliquer

• DATES

- Suivant Planning proposé sur notre site / A la demande pour les formations en intra-entreprise

• DUREE

- 1 jour

• LIEUX

- Paris / Mulhouse / Intra-entreprise

• FORMATEUR

- Marc FUCIK

• QUALIFICATIONS/EXPERIENCES/COMPETENCES DU FORMATEUR

- Expert en Supply Chain Management
- Expert en planification Industrielle – Commerciale et Ordonnancement des Ordres Fabrication
- Expert en programmation d'unité de production
- Spécialiste en méthode et outils d'amélioration continue et résolution de problème

- Expert codification des véhicules et nomenclature de fabrication
-

- **EVALUATION CONTINUE DE LA FORMATION A CHAUD ET A FROID**

- Evaluation de la formation à chaud et à Froid à travers l'outil SCOREVAL
 - Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition en-cours et à chaud par rapport aux objectifs de la formation sur base des outils suivants :
 - KLAXOON, Quizz, Brainstorming avec Post It
-

- **PERSONNALISATION DU PARCOURS PROPOSE**

- A la demande : fichera@asappconsulting.com