

# QAL4 « Le travail en mode chantier avec exercices d'amélioration continue et de résolution de problème »

---

## • OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir la connaissance du fonctionnement en mode chantier
  - Connaître les méthodes et outils d'amélioration continue et de résolution de problème
  - S'approprier l'utilisation de ces méthodes et outils pour faire évoluer les processus et résoudre les problèmes sur le terrain
  - Comprendre le problème et apprendre à rechercher les causes racines pour déterminer les solutions conservatoires et cibles pérennes.
- 

## • CAPACITES / COMPETENCES VISEES

- Initier le personnel à la méthodologie de résolution de problème, les mettre en situation et dans les conditions pour qu'ils s'approprient ce mode de pensée au quotidien.
  - Mettre en place un groupe pluridisciplinaire avec les acteurs du terrain
  - Définir les missions et les rôles des différents acteurs du chantier
  - Définir le défi à relever et les objectifs à atteindre
- 

## • PUBLIC :

- Responsable Qualité
  - Responsables de départements R&D-Méthodes
  - Responsable Production et maîtrise
  - Responsable maintenance
  - Responsable Supply Chain et acteurs Supply Chain: Planificateur, Achat, Approvisionneur, relation Client,...
- 

## • PRE-REQUIS

- Aucun
- 

## • MOYENS D'ENCADREMENT/RESSOURCES PEDAGOGIQUES/TECHNIQUES

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur, Paperboard, Post It
  - Apports théoriques et méthodologique
  - Support pédagogique / document de synthèse / fiches « Pocket » distribuées à chaque participant
  - Mise en situation des participants à l'aide de jeux de simulation, quizz, outils pédagogiques (Klaxoon)
  - Questionnaire de renforcement post-formation
  - Feuille d'émargement
  - Attestation de présence
-

## • PROGRAMME

### **Le travail en mode CHANTIER**

- Rappel sur l'amélioration continue et le KAIZEN
- Qu'est un CHANTIER ?
- Rôle des participants au chantier
  - l'animateur
  - le pilote
  - les hiérarchiques
  - les autres membres des métiers concernés par le problème
- Motiver l'équipe en formant les acteurs à la résolution de problème et au travail en mode chantier
- Les différentes phases d'un chantier
  - La Préparation du chantier
  - Le planning du chantier
  - Les Jours de travail intensif
  - le suivi du chantier
- Les conditions de réussite d'un chantier

### **Plan de déploiement type d'un chantier**

- Choisir le chantier
- Construire le planning du chantier
- Préparer le chantier
- Lancer le chantier
- Dérouler le chantier
- Contrôler et suivre le plan d'actions du chantier
- Mettre en œuvre les solutions proposées
- Evaluer le chantier et faire le bilan du chantier

### **Exercice en groupe**

- Traiter un problème de fabrication
- Traiter un problème logistique

---

## • DATES

- Suivant Planning proposé sur notre site / A la demande pour les formations en intra-entreprise

---

## • DUREE

- 2 jours

---

## • LIEUX

- Paris / Mulhouse / Intra-entreprise
-

- **FORMATEUR**

- Marc FUCIK
- 

- **QUALIFICATIONS/EXPERIENCES/COMPETENCES DU FORMATEUR**

- Expert en Supply Chain Management
  - Expert en planification Industrielle – Commerciale et Ordonnancement des Ordres Fabrication
  - Expert en programmation d'unité de production
  - Spécialiste en méthode et outils d'amélioration continue et résolution de problème
  - Expert codification des véhicules et nomenclature de fabrication
- 

- **EVALUATION CONTINUE DE LA FORMATION A CHAUD ET A FROID**

- Evaluation de la formation à chaud et à Froid à travers l'outil SCOREVAL
  - Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition en-cours et à chaud par rapport aux objectifs de la formation sur base des outils suivants :
    - KLAXOON, Quizz, Brainstorming avec Post It
- 

- **PERSONNALISATION DU PARCOURS PROPOSE**

- A la demande : fichera@asappconsulting.com